

.....  
Data, Miejscowość

## Formularz zwrotu

Prosimy o dokładne wypełnienie formularza i **dołączenie dowodu zakupu (paragonu lub faktury) oraz kart gwarancyjnej dołączonej wraz z produktem**. Formularz należy dostarczyć osobiście do punktu stacjonarnego lub wysłać drogą elektroniczną. Zwrot zostanie rozpatrzony w ciągu 14 dni od przyjęcia zgłoszenia. W przypadku nieprawidłowego wypełnienia formularza lub niedostarczenia dokumentów czas zwrotu może ulec wydłużeniu.

### Dane klienta

Imię i nazwisko: ..... Telefon: .....

Adres: ..... E-mail: .....

Dodatkowe: .....

### Przedmiot zwrotu

Numer zamówienia / paragonu: ..... Data zakupu: .....

Produkt: .....

Przyczyna zwrotu: .....

 Produkt nie spełnia moich oczekiwań       Produkt zakupiony przez pomyłkę       Produkt niezgodny z opisem Nie chcę podawać przyczyny

#### Miejsce zakupu:

 Sklep internetowy       Sklep stacjonarny

#### Żądane rozwiązanie:

 Zwrot pieniędzy na rachunek: ..... Wymiana na inny produkt: ..........  
Podpis klienta.....  
Przyjmujący zwrot

Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawnymi, zwrot nie obejmuje roślin żywych oraz zwierząt ze względu na ich klasyfikację produktową i charakter (Ustawa o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. Art. 38 pkt 4 i Kodeks Cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. Art. 556 §1).